

تاریخ: 10 سبتمبر 2025

1. تعارف

Mariners Groupe (جسے "ہم" یا "ہماری کمپنی" کہا جاتا ہے) اس پالیسی کے ذریعے آپ کے ذاتی ڈیٹا کے تحفظ، استعمال اور رازداری کے عہد کی وضاحت کرتا ہے۔ یہ پالیسی ہماری ویب سائٹ، سروسز، اور آپ کی ہم سے تعامل کے دوران لاگو ہوتی ہے۔

2. ڈیٹا ہم کیسے حاصل کرتے ہیں

- ہم آپ کا ذاتی ڈیٹا درج ذیل ذرائع سے حاصل کر سکتے ہیں:
- ویب سائٹ کے ذریعے فارم بھرنا
- ہم سے ای میل یا فون کے ذریعے رابطہ کرنا
- ہماری سروسز کا آرڈر دینا یا استعمال کرنا
- ہماری ویب سائٹ پر وزٹ کرنا (کوکیز اور ٹریکنگ ٹولز کے ذریعے)

3. ہم کون سا ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں

- نام، کمپنی کا نام، فون نمبر، ای میل ایڈریس
- IP ایڈریس، لوکیشن، براؤزر کی تفصیلات
- آپ کی پسند و ناپسند (کوکیز کے ذریعے)

4. ہم آپ کا ڈیٹا کیوں استعمال کرتے ہیں

- آپ کو سروس فراہم کرنے کے لیے
- معیار کو بہتر بنانے کے لیے
- قانونی تقاضوں کی تکمیل کے لیے
- مارکیٹنگ (صرف آپ کی اجازت سے)

5. قانونی بنیاد

- ہم مندرجہ ذیل قانونی وجوہات پر ڈیٹا کو پروسیس کرتے ہیں:
- معاہدہ کی تکمیل
- قانونی ذمہ داریاں
- آپ کی رضا مندی
- ہمارے جائز کاروباری مفادات

6. کوکیز کا استعمال

ہم ویب سائٹ پر آپ کے تجربے کو بہتر بنانے کے لیے کوکیز استعمال کرتے ہیں۔ آپ اپنی مرضی سے غیر ضروری کوکیز کو مسترد کر سکتے ہیں۔

7. آپ کے حقوق

آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

- اپنا ڈیٹا دیکھنے کا حق
- غلط ڈیٹا کی تصحیح کروانے کا حق
- ڈیٹا حذف کروانے یا محدود کرنے کا حق
- اپنی رضا مندی واپس لینے کا حق
- شکایت درج کروانے کا حق (متعلقہ اتھارٹی کے پاس)

8. ڈیٹا کس کے ساتھ شیئر کیا جا سکتا ہے؟

ہم آپ کا ڈیٹا مندرجہ ذیل اداروں سے شیئر کر سکتے ہیں:

- ہمارے سپلائرز اور پارٹنرز (سروس کی تکمیل کے لیے)
- حکومتی ادارے (قانونی تقاضوں کی صورت میں)
- اندرون کمپنی دیگر برانچز

9. ڈیٹا محفوظ رکھنے کا دورانیہ

ہم صرف اس مدت تک ڈیٹا محفوظ رکھتے ہیں جب تک وہ مقصد حاصل نہ ہو جائے جس کے لیے ڈیٹا لیا گیا ہو۔ کچھ قانونی تقاضوں کے لیے طویل مدتی ریکارڈ محفوظ رکھا جا سکتا ہے۔

10. سیکیورٹی

ہم ڈیٹا کی حفاظت کے لیے تکنیکی اور انتظامی اقدامات اپناتے ہیں جیسے کہ ڈیٹا انکریپشن، پاس ورڈ پروٹیکشن، اور محدود رسائی۔

11. بین الاقوامی ڈیٹا ٹرانسفر

اگر ہم آپ کا ڈیٹا پاکستان سے باہر منتقل کریں تو ہم اس کی رازداری اور سیکیورٹی یقینی بنائیں گے جیسا کہ قانون میں بیان ہے۔

12. پالیسی میں تبدیلیاں

ہم وقتاً فوقتاً اس پالیسی میں تبدیلی کر سکتے ہیں۔ کسی بڑی تبدیلی کی صورت میں ویب سائٹ پر نوٹس جاری کیا جائے گا۔

13. رابطہ کریں

اگر آپ کو کوئی سوال ہو یا اپنا حق استعمال کرنا چاہتے ہوں، تو ہم سے رابطہ کریں:

ای میل: privacy@marinersgroupe.com